

PESUKUNKKU

Pohjolan Nopein Pesukatu

PESUPALVELUSOPIMUS- JA PESUEHDOT

Päivitetty 19.12.2024 ja voimassa 1.1.2025 alkaen.

1. Sopimuksen osapuolet ja tarkoitus sekä sopimuksen muutokset

Sopimuksen osapuolina ovat autonpesupalvelua (jäljempänä "Pesupalvelu") tarjoava Oulun Baari Oy (Y-tunnus 0804385–7, jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja asiakas (jäljempänä "Asiakas").

Sopimuksen tarkoituksena on tarjota Asiakkaalle yksittäis-, kuukausi- tai vuosihintaista Pesupalvelua. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai poistaa tarjoamiaan Pesupalveluja taikka lisätä uusia Pesupalveluita palvelutarjontaansa.

Sopimus syntyy asiakkaan ostaessa Pesupalvelun ja samalla hyväksyessä nämä sopimusehdot.

Pesupalvelu liitetään asiakkaan ilmoittaman auton rekisteritunnukseen. Sopimus liitetään asiakkaan rekisteröimään EasyWash-sovellukseen. Asiakas voi ostaa EasyWash-sovelluksella myös lisäpalveluita Palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan pesutarjonnan mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, jotka pidetään ajantasaisesti nähtävillä nettisivuilla ja EasyWash-sovelluksessa. Asiakas hyväksyy sopimuksen muutokset jatkamalla Pesupalvelun käyttöä.

2. Auton mitat, Pesupalvelun valinta ja Pesupalvelun käyttöohjeet

Pesupalveluun soveltuvan auton minimimaavara on 100 mm ja maksimikorkeus 2,3 metriä sekä renkaan leveys 330 mm.

Asiakas valitsee haluamansa Pesupalvelun Palveluntarjoajan palveluvalikoimasta. Asiakas ymmärtää, että Pesupalvelun valinnalla on merkitystä pesun lopputulokseen. Esimerkiksi "Peruspesu" ei välttämättä sisällä liuottimia, jolloin asfalttijäämät eivät välttämättä irtoa autosta pesussa. Lisäksi, jos autoa ei ole pesty säännöllisesti, automaattipesu ei välttämättä saa kaikkea likaa irti. Palveluntarjoaja ei voi tyhjentävästi taata Asiakkaalle oikeaa pesuohjelmaa.

Asiakas on velvollinen noudattamaan autonpesupaikalla näkyvillä olevia Pesupalvelun käyttöohjeita ("Pesuohjeet"). Pesuohjeet ovat tämän sopimuksen lopussa.

Asiakas ymmärtää, että Palveluntarjoajan Pesupalveluun liittyvä tekninen henkilökunta ei ole toimipaikalla 24/7.

3. Palvelutuotteet ja niiden hinta, veloitus ja voimassaolo

Asiakkaan valitsema Pesupalvelu veloitetaan EasyWash-sovelluksessa kulloinkin voimassa olevista palveluvaihtoehtoista hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoajan Pesupalveluiden hinnat ovat esillä EasyWash-sovelluksessa ja Palveluntarjoajan nettisivulla. Palveluntarjoajalla on oikeus korottaa kuukausi- tai vuosihintaisen Pesupalvelun hintaa sopimusjakson päättymisestä lukien.

Yksittäinen pesu veloitetaan ostohetkellä. Kuukausihintaisen Pesupalvelun ensimmäinen veloitus tapahtuu ensimmäisen kuukausijakson ostohetkellä ja kuukausihintaisen Pesupalvelun sopimuskausi on 30 päivää. Vuosihintaisen Pesupalvelun ensimmäinen veloitus tapahtuu ensimmäisen vuosijakson ostohetkellä ja vuosihintaisen Pesupalvelun sopimuskausi on 365 päivää. Sopimus jatkuu automaattisesti uuden vastaavan sopimusjakson ja seuraavan sopimusjakson. Pesupalvelun hinta veloitetaan kulumassa olevan sopimusjakson viimeisenä päivänä, ellei Asiakas irtisano sopimusta EasyWash-sovelluksen kautta tai sähköpostitse viimeistään klo 21.00 mennessä 3 vuorokautta ennen sopimusjakson päättymistä.

Kuukausi- ja vuosisopimuksessa Pesupalvelun käyttö on rajoitettu yhteen autopesuun tunnissa. Yöaikaan käytettävät Pesupalvelut ovat käytettävissä klo 23–07 välisenä aikana.

Mikäli Palveluntarjoaja muuttaa tai poistaa tarjoamiaan Pesupalveluja sopimusjakson aikana eikä Asiakkaalle voida tarjota vastaavaa tai korvaavaa palvelua, Palveluntarjoaja hyvittää Asiakkaalle tämän maksaman palveluveloituksen jäljellä olevalta sopimuskaudelta maksetun ja muutetun tai vaihdetun Pesupalvelun hinnaneron taikka kokonaan, mikäli Asiakas ei halua jatkaa muutetun Pesupalvelun käyttämistä.

4. Auton vaihto

Jos Asiakas vaihtaa autoa, Asiakkaan tulee lisätä uusi auto EasyWash-sovellukseen uudella rekisteritunnuksella ja ottaa yhteyttä Palveluntarjoajaan lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen oulu@pesukunkku.fi. Auton minimivaihtoväli sopimukselle on 60 päivää. Ilmais- ja tarjousjaksojen aikana autoa ei voi vaihtaa sopimukselle.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hylätä auton vaihto sopimukselle, mikäli Palveluntarjoajalla on perusteltu epäily siitä, että Asiakas väärinkäyttää tai rikkoo sopimusehtoja.

5. Tietojenkäsittely, kameravalvonta

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Asiakkaan antamia tietoja toimittaakseen Asiakkaalle Pesupalvelun saatavuutta koskevia viestejä pesulaitteiston huoltokatkoista tai viankorjauksista sekä Pesupalvelun käytettävyydestä vaihtoehtoisessa toimipaikassa.

Palveluntarjoaja voi myös Asiakkaan suostumuksella lähettää Asiakkaalle markkinointiviestintää.

Pesuhallissa on Palveluntarjoajan tallentava kameravalvonta mahdollisimman häiriöttömän Pesupalvelun varmistamiseksi ja turvallisuuden valvomiseksi. Lisäksi tallentavalla kameravalvonnalla voidaan varmistaa Asiakkaan Pesuohjeiden mukainen toiminta. Asiakas ymmärtää valvonnan merkityksen ja hyväksyy, että tallennetta voidaan epäselvissä tilanteissa käyttää mahdollisesta Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuneiden vahinkojen korvausvastuun selvittämiseen myös asiakkaiden välillä.

6. Palvelun saatavuus

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan 97 % Pesupalvelun saatavuuden vuositasolla määrittelemällään aukioloajalla.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarjota palvelukatkoksesta johtuvasta syystä hyvitystä sopimuksen kuukausi- tai vuosimaksusta, mikäli Pesupalvelun tarjoaminen tilapäisesti keskeytyy autonpesulaitteiston rikkoutumisen vuoksi. Mikäli kuitenkin rikkoutumisesta aiheutunut keskeytys jatkuu esimerkiksi varaosan saatavuusongelman vuoksi pidempään kuin kaksi viikkoa kerrallaan eikä Palveluntarjoaja kykene tarjoamaan Pesupalvelua vaihtoehtoisessa toimipaikassa, Asiakkaan sopimuskautta jatketaan keskeytymistä vastaavan ajanjakson automaattisesti.

Ennalta ilmoitetut huoltokatkot eivät oikeuta hyvitykseen kuukausi- tai vuosisopimuksen hinnasta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden keskeyttää pesupalvelu esimerkiksi kovan pakkasen (lämpötila -20 C tai alle) tai muun Pesupalvelun tarjoamista kohtuuttomasti vaikeuttavan ulkoisen syyn, johon Palveluntarjoaja ei ole kohtuudella voinut varautua, johdosta.

7. Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Pesupalvelua koskevan sopimuksensa halutessaan EasyWash-sovelluksen kautta. Jo maksetusta Pesupalvelusta ei palauteta maksua takaisin. Asiakas voi irtisanomisen jälkeen käyttää Pesupalvelua maksamansa sopimuskauden loppuun saakka jättäessään käyttäjärekisteröintinsä EasyWash-sovelluksessa voimaan. Jos asiakas kuitenkin poistaa käyttäjärekisteröintinsä EasyWash-sovelluksella, sopimus päättyy eikä Pesupalvelua voi käyttää enää käyttäjärekisteröinnin poistamisen jälkeen.

Pesupalvelua koskevan sopimuksen voi irtisanoa myös sähköpostitse lähettämällä viestin osoitteeseen oulu@pesukunkku.fi. Viestissä tulee mainita irtisanottavan auton rekisteritunnus. Sähköpostitse tehtävä irtisanominen tulee tehdä viimeistään kolme vuorokautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Pesupalvelua koskeva sopimus päättymään välittömästi seuraavien Asiakkaasta tai hänen autostaan johtuvien syiden vuoksi:

- Pesua ei ole maksettu;
- Auto ei ole soveltuva automaattiseen pesemiseen (esimerkiksi auton ääriimitat, lisävarusteet tai jälkiasennetut laitteet, lisävalot, puskurit, karjapuskurit, kattotelineet, spoilerit tai muut ulokkeet tai korisarjat eivät sovellu pesukoneeseen) tai auton rekisterikilpi ei ole luettavissa;
- Autoa ei ole valmisteltu Pesuohjeiden mukaisesti automaattiseen pesemiseen;
- Autonpesulaitteistoa käytetään väärin, Pesuohjeiden vastaisesti tai sille tehdään vahinkoa;
- Asiakas aiheuttaa pesutoiminnassa häiriöitä muille asiakkaille, ei noudata sääntöjä tai Pesuohjeita, hidastaa pesutapahtumaa, etuilee jonossa tai toimii muulla tavoin häiriöksi; tai
- Käyttää Pesupalvelua sopimusehtojen vastaisesti tai väärinkäyttää Pesupalvelua.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaan Pesupalvelusta maksaman jäljellä olevan sopimuskauden hintaa, mikäli sopimuksen päättäminen perustuu Asiakkaan laiminlyöntiin, sopimusrikkomukseen tai väärinkäytökseen.

Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta mahdollinen Pesupalvelun oikea korkeampi, esimerkiksi luvanvaraiseksi määritellyn auton, hinta sopimuksen päättymistä edeltävältä ajalta.

8. Mahdolliset vahingot ja vastuunrajoitus

Mikäli Asiakas tai ajoneuvo vahingoittuvat Pesupalvelun käytössä tavalla tai toisella, korvauskäsittely on suoritettava aina vahingon aiheuttajan ja hänen vakuutusyhtiönsä kautta. Osapuolina vahingon käsittelyssä ovat Asiakas ja vahingon aiheuttaja. Mikäli vahingon aiheuttaja on Palveluntarjoaja, Palveluntarjoajan vakuutusyhtiön tai muun Palveluntarjoajan määräämän vahinkotarkastajan tulee todeta vahinko. Palveluntarjoajan vastuulla olevasta vahingosta tulee esittää kirjallinen reklamaatio 14 vuorokauden sisällä vahinkotilanteesta sähköpostitse osoitteeseen oulu@pesukunkku.fi.

Pesukadulla ei ole automaattista tai manuaalista järjestelmää eikä valvontaa Asiakkaan Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuvien vahinkojen estämiseksi. Jos Asiakas ei noudata Pesuohjeita, on asiakas korvausvelvollinen aiheuttamistaan vahingoista. Asiakas hyväksyy, että pesukadun kameratallennetta voidaan epäselvissä tilanteissa käyttää mahdollisesta Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuneiden vahinkojen korvausvastuun selvittämiseen myös asiakkaiden välillä.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa irronneista osista tai Pesuohjeiden noudattamatta jättämisestä aiheutuneista vahingoista.

Pesuohjeet

- Auton maksiminikorkeus 2,3 metriä
- Auton minimimaavara 10 senttimetriä
- Renkaan maksimileveys 33 senttimetriä
- Irtopesu tai sopimus ostetaan etukäteen EasyWash-sovelluksella, -verkkosivuilta, paikan päältä kassalta tai maksutolpalta
- Pesukadulle pääseminen tapahtuu rekisterinumerotunnistuksella
- Varmista, että auto soveltuu automaattiseen pesemiseen
- Puhdista auto irtoliasta ja osista (lumi, jää, lehdet, antenni jne.)
- Omien pesuaineiden käyttö ilman henkilökunnan hyväksyntää on ehdottomasti kiellettyä
- Käännä sivupeilit koria vasten
- Suojaa takalasin pyyhin suojapussilla
- Lukitse ovet ja kaikki luukut
- Porteilla ja puomeilla, aja auton keula merkitylle paikalle kameratunnistusta varten
- Aja auto rauhallisesti omalla vuorolla pesukadulle ja ohjaa vasen eturengas kuljettimelle
- Kytke vaihde vapaalle (N)
- Älä kytke käsijarrua ja varmista, että automaattinen seisontajarru on pois päältä
- Pidä auton renkaat suorassa niin, että vasen eturengas pysyy kuljettimella
- Älä sammuta moottoria

- Älä jarruta, aja tai peruuta autoa
- Älä käytä pyyhkijöitä pesun aikana
- Älä nouse pois autosta
- Kokeile jarrujen toiminta pesun jälkeen

Näiden sopimusehtojen luvaton käyttö on ehdottomasti kiellettyä.